

Правила проживания на турбазе ЦДТ «Хибины» (Советская, 8)

1. Время размещения на турбазе – с 14.00.

Расчетный час на турбазе – 11.00. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (11:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.

При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:

-за каждый час при выезде с 12:00 до 17:00;

-за полные сутки – при выезде после 17:00;

-при заезде до расчетного часа – плата за пол суток.

Заселение производится только после осуществления 100% расчета.

При заезде администратор турбазы показывает гостю жилые номера, предназначенные для размещения. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили Гостя.

2. В помещениях турбазы положено переобуваться в домашнюю или сменную обувь.

Расселение по номерам производится согласно забронированных заранее мест. Срок проживания, время заезда и выезда указывается в договоре.

3. По окончании срока проживания отдыхающий обязан освободить номер и предъявить его к сдаче администрации. По Вашей просьбе мы можем продлить срок проживания при условии, что номер не забронирован на этот период другими гостями. В этом случае мы предложим Вам занять свободные от брони номера.

4. Вся активная жизнь турбазы протекает с 8:00 до 23:00.

С 23:00 до 08:00 – время спокойного (тихого) отдыха.

5. Гость обязан соблюдать правила личной безопасности и безопасности своих близких, детей, сопровождающих лиц, прислушиваться к рекомендациям обслуживающего персонала в процессе отдыха

В случае несоблюдения правил безопасности и требований персонала, а также по причине нетрезвого состояния Гостя – вся ответственность при наступлении негативных последствий лежит на Госте.

6. Гостям следует соблюдать общечеловеческие правила приличия и взаимного уважения на территории турбазы: не употреблять грубые, матерные выражения, избегать оскорбительных словесных и физических действий по отношению к окружающему персоналу и прочим гостям.

7. Гость должен соблюдать чистоту и порядок на территории турбазы, а также воздержаться от загрязнения окружающей среды. На территории базы установлены урны. На природе мусор необходимо складывать в пакеты и оставлять обслуживающему персоналу.

8. Гость обязуется соблюдать правила пожарной безопасности. Не разрешается пользование в номере электронагревательными приборами, а также утюгами и прочей бытовой техникой без предупреждения администрации базы отдыха.

9. Пользоваться хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами запрещается. Разводить костер, жарить шашлыки и прочее допускается только в специально отведенных для этого местах после согласования с Администратором.

10. За нарушение пожарной безопасности (курение в не отведенных местах, несанкционированное использование пиротехники и пр.) Гостя немедленно выселяют с уплатой штрафа и без возврата денег за неиспользованный отдых; за нарушение правил тишины в установленное ночное время, а также за действия, загрязняющие окружающую среду – Гостя ждет предупреждение, после повторного нарушения – выселение.

11. Гость должен беречь имущество, оборудование и технические средства. Перед выездом Гостя Администратор принимает номер, а также инвентарь. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, Гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном Администрацией.

НА ТЕРРИТОРИИ ТУРБАЗЫ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- курение;
- оставлять детей без присмотра;
- хранение скоропортящихся продукты в гостиничных номерах;
- разведение открытого огня в помещениях турбазы в т.ч. бензиновых, газовых,, мультитопливных горелок, керосиновых и бензиновых ламп;
- использование кипятильников, неисправных электроприборов в гостиничных номерах;
- пребывание на базе с домашними животными.

12. В случае нарушения установленного порядка проживания Администрация вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании, а также в обслуживании на будущее.

13. Турбаза не несет ответственность за сохранность денег и иных валютных ценностей, ценных бумаг, видео/фототехники, драгоценностей и других ценных вещей, оставленных без присмотра.

При порче или утрате имущества гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в ценах, действующих на момент проживания.

*Если договор оформлен на одного человека из группы отдыхающих, то он является ответственным и отвечает за соблюдение правил всеми членами Группы