

АЛГОРИТМ
действий работников МАОДО ЦДТ «Хибины»
при выявлении ситуации травли (буллинга), конфликта
или социальной напряжённости среди обучающихся

1. Общие положения

1.1. Настоящий Алгоритм определяет последовательность действий работников МАОДО ЦДТ «Хибины» (далее — Учреждение) при выявлении:

- травли (буллинга);
- конфликтной ситуации;
- признаков социальной напряжённости в детском коллективе.

1.2. Алгоритм обязателен для исполнения всеми педагогическими и административными работниками Учреждения.

1.3. Алгоритм применяется во всех формах образовательной деятельности: занятиях, мероприятиях, выездных и дистанционных форматах.

2. Выявление ситуации

2.1. Основаниями для начала действий являются:

- личное наблюдение педагогического работника;
- обращение обучающегося;
- обращение родителей (законных представителей);
- информация от других педагогов, методистов, администрации;
- выявленные признаки социальной напряжённости (изоляция, систематические жалобы, агрессивное поведение, ухудшение эмоционального состояния).

2.2. Любой работник Учреждения, получивший информацию о возможной травле или конфликте, **не вправе игнорировать её**.

3. Первичные действия педагогического работника

3.1. Педагогический работник обязан:

- немедленно прекратить конфликтное или агрессивное взаимодействие (если происходит в данный момент);
- обеспечить физическую и психологическую безопасность обучающихся;
- не допускать публичных обвинений и унижения участников ситуации.

3.2. Педагогический работник:

- фиксирует суть ситуации в рабочей форме (кратко, без оценочных суждений);
- в тот же день информирует:
 - методиста;
 - заместителя директора.

4. Анализ и классификация ситуации

4.1. Методист совместно с заместителем директора:

- уточняет обстоятельства ситуации;
- определяет характер ситуации:
 - разовый конфликт;
 - повторяющийся конфликт;
 - признаки травли (буллинга);
 - социальная напряжённость в группе.

4.2. При необходимости привлекаются другие педагогические работники, директор.

5. Принятие мер педагогического реагирования

5.1. В зависимости от характера ситуации применяются:

- индивидуальные беседы с обучающимися;
- групповые профилактические мероприятия;
- коррективная организация занятий или взаимодействия в группе;
- работа с родителями (законными представителями).

5.2. Применяемые меры:

- носят воспитательный и профилактический характер;
- не подменяют дисциплинарные взыскания;
- соответствуют возрасту обучающихся и тяжести ситуации.

6. Документирование и сопровождение

6.1. Ключевые этапы реагирования фиксируются в служебных записях (у методиста или администрации).

6.2. Методист:

- осуществляет сопровождение педагогов;
- отслеживает динамику ситуации;
- информирует заместителя директора о результатах.

7. Рассмотрение на комиссии и привлечение внешних служб

7.1. В случае:

- повторяющихся конфликтов;
- устойчивых признаков травли;
- угрозы жизни и здоровью обучающихся,
- при исчерпании педагогических мер

ситуация выносится на рассмотрение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и (или) комиссии по профилактике правонарушений МАОДО ЦДТ «Хибины» в зависимости от характера и степени сложности ситуации.

7.2. При необходимости администрация:

- взаимодействует с внешними профилактическими и социальными структурами;
- рекомендует родителям (законным представителям) обращение в специализированные организации.

8. Информирование родителей (законных представителей)

8.1. Родители (законные представители) информируются:

- в объеме, необходимом для защиты прав и интересов обучающихся;
- с соблюдением конфиденциальности персональных данных.

9. Контроль и завершение работы с ситуацией

9.1. Ситуация считается отработанной при:

- прекращении конфликтного или травмирующего поведения;
- стабилизации межличностных отношений в группе.

9.2. Контроль за исполнением Алгоритма осуществляет директор МАОДО ЦДТ «Хибины».

10. Заключительные положения

10.1. Алгоритм вводится в действие приказом директора.

10.2. Все работники МАОДО ЦДТ «Хибины» подлежат обязательному ознакомлению с Алгоритмом под подпись.